

# CERTIFICATE



Bu Sertifika /This Certificate

## NESS TELEKOM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Firmasının /Of the Company

**Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad. Casper Plaza No:47 Zemin Kat D:3  
Ümraniye / İstanbul / Türkiye**

QRS Belgelendirme tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu  
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin  
*Is audited by QRS Certification and applied  
Customer Satisfaction Management System meet the requirements of*

## ISO 10002:2018

Şartlarının aşağıdaki kapsamda uygulanmakta olduğu gözlenmiştir.  
*It has been observed that the conditions are applied within the following scope*

### Belgelendirme Kapsamı / Certification Scope

BİLİŞİM VE İNTERNET TEKNOLOJİLERİ, İNŞAAT, ELEKTRİK, PROJE VE TAAHHÜT İŞLERİ

PROJECT AND CONTRACTING, WORKS OF COMPUTING AND INTERNET TECHNOLOGIES, CONSTRUCTION,  
ELECTRICITY

Sertifika Numarası : CSMS-22-0206-NES  
*Certificate Number*

Sertifika İlk Basım Tarihi : 02.06.2022  
*Certificate Date of First Printing*

Sertifika Son Basım : 30.05.2023  
*Certificate Last Edition*

Sertifika Geçerlilik Tarihi : 01.06.2024  
*Certificate Validity Date*

Sertifika Revizyon No ve Tarih : 00  
*Certificate Revision Number and Date*

Sertifika Periyot Tarihi : 02.06.2022 / 01.06.2025  
*Certificate Period Date*



ISO 10002:2018



Onay / Approval

